

Funkcjonowanie punktu konsultacyjno-informacyjnego

Punkt konsultacyjno-informacyjny programu Czyste Powietrze w Gminie Igołomia-Wawrzeńczyce jest czynny 40 godzin tygodniowo, w godzinach pracy Urzędu Gminy Igołomia-Wawrzeńczyce tj. w godzinach pon. 8-16, wt.-pt. 7-15 z wyłączeniem dni świątecznych

Konsultacje z mieszkańcami w ramach obsługi punktu konsultacyjno - informacyjnego prowadzone są osobiście w **Urzędzie Gminy Igołomia-Wawrzeńczyce, 32-125 Wawrzeńczyce 57, pokój nr 16** oraz drogą telefoniczną pod numerem **tel. 12 287 40 03 lub 07 wew. 105** bądź e-mailową ekodoradca@igwa.pl w zależności od potrzeb mieszkańców oraz w terenie podczas wizyt terenowych. Każda osoba, z którą przeprowadzone zostały konsultacje osobiste wyposażona zostaje w materiały informacyjne programu dot. złożenia wniosku o dofinansowanie, natomiast każda osoba z którą przeprowadzona jest konsultacja telefoniczna proszona jest o osobiste przyjście do Urzędu w celu szczegółowego omówienia zasad lub wszystkie informacje dot. złożenia wniosku wysyłane są na adres e-mailowy. Wszystkie osoby zainteresowane udziałem w Programie, dostają zasady programu, materiały dotyczące Programu Czyste Powietrze, ulotki, niezbędną dokumentację do rozliczenia, materiały opatrzone są logiem i nazwą programu Czyste Powietrze. Mieszkańcy w punkcie konsultacyjno-informacyjnym mogą skorzystać z pomocy przy założeniu adresu e-mail niezbędnego w procesie składania wniosku, założeniu konta na portalu beneficjenta, gdzie składana jest elektroniczna wersja wniosku o dofinansowanie, przygotowaniu i złożeniu wniosku o dofinansowanie, przygotowaniu i złożeniu wniosku o rozliczenie dotacji, przedłużeniu umowy dotacji, rozwiązaniu umowy dotacji oraz przy kontakcie pomiędzy beneficjentem a Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie.